

# Všeobecné obchodní podmínky Avenier a.s.

## Článek 1.

### Obecná ustanovení

- 1.1. Obchodní společnost Avenier a.s., se sídlem Brno, Bidláky 20, č.p. 837, PSČ 639 00, IČO: 262 60 654, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3646 (dále též „Poskytovatel“), je osobou, která v rámci předmětu svého podnikání poskytuje mimo jiné zdravotní služby spočívající v očkování a v souvisejících službách (dále též „Zdravotní služby“), a to za podmínek stanovených právními předpisy, smlouvou o poskytování zdravotních služeb (dále též „Smlouva“) a těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále též „Podmínky“).
- 1.2. Klientem je plně svéprávná fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu (dále též „Klient“), přičemž Smlouva může mít i ústní formu, popřípadě může být uzavřena konkludentně.
- 1.3. Na základě Smlouvy budou Poskytovatelem poskytovány ošetřovanému uvedenému v odstavci 1.4. Zdravotní služby v rozsahu ujednaném mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 1.4. Ošetřovaným je osoba, která budou na základě Smlouvy poskytovány Zdravotní služby, přičemž Zdravotní služby budou poskytovány buď přímo Klientovi, nebo třetí osobě určené Klientem, která není plně svéprávná, za předpokladu, že je Klient zákonným zástupcem nebo opatrovníkem této osoby (dále též „Ošetřovaný“).
- 1.5. Část obsahu Smlouvy je určena ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), těmito Podmínkami, a to v rozsahu, ve kterém nejsou v rozporu se Smlouvou.
- 1.6. Klient se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Zdravotních služeb odměnu ve výši sjednané mezi Poskytovatelem a Klientem ve Smlouvě včetně DPH (dále též „Odměna“). Odměnu je Klient povinen zaplatit Poskytovateli před zahájením poskytování Zdravotních služeb. Klient bere na vědomí, že pokud nebude Odměna Poskytovateli zaplacená, není Poskytovatel povinen poskytovat sjednané Zdravotní služby.

## Článek 2.

### Další práva a povinnosti Klienta a Poskytovatele

- 2.1. Zdravotní služby budou poskytovány ve zdravotnickém zařízení a v termínech sjednaných mezi Klientem a Poskytovatelem.
- 2.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Zdravotní služby podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality Ošetřovaného, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti (dále též „postup lege artis“).
- 2.3. Klient je povinen sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o Ošetřovaném a o jeho zdravotním stavu (včetně případných alergií a reakcí po očkování v minulosti) a o jím užívaných lécích a dále mu poskytnout veškerou možnou součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat Ošetřovanému Zdravotní služby.
- 2.4. Klient je povinen Poskytovateli v písemné formě potvrdit souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo, a toto potvrzení předat Poskytovateli.
- 2.5. Klient je srozuměn s režimem po očkování Ošetřovaného, zejména s tím, že pokud je Ošetřovaný dárce krve, je oprávněn darovat krev nejdříve za 14 dnů po provedeném očkování.
- 2.6. Poskytovatel není povinen poskytnout Zdravotní služby s použitím vakcín obstaraných Klientem, Ošetřovaným či jinou osobou.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn poskytovat Zdravotních služeb odmítnout, ukončit či přerušit, pokud by Zdravotní služby byly vzhledem k těhotenství nebo k aktuálnímu zdravotnímu stavu Ošetřovaného v rozporu s postupy lege artis. V případě odmítnutí či ukončení poskytování Zdravotních služeb podle předchozí věty má Klient, který Poskytovateli již zaplatil Odměnu, právo na vrácení Odměny snížené o částku odpovídající ceně za již poskytnuté Zdravotní služby.
- 2.8. Poskytovatel je oprávněn odmítnout, ukončit či přerušit poskytování Zdravotních služeb na základě pokynů či opatření Ministerstva zdravotnictví ČR či jiných k tomu oprávněných orgánů veřejné moci. O odmítnutí, ukončení či přerušení poskytování Zdravotních služeb bude Poskytovatel Klienta neprodleně informovat. V případě odmítnutí či ukončení poskytování Zdravotních služeb podle tohoto odstavce má Klient, který Poskytovateli již zaplatil Odměnu, právo na vrácení Odměny snížené o částku odpovídající ceně za již poskytnuté Zdravotní služby.
- 2.9. Poskytovatel je dále oprávněn odmítnout, ukončit či přerušit poskytování Zdravotních služeb v případě, že
  - 2.9.1. Klient poruší povinnost sdělit Poskytovateli pravdivé a úplné údaje o Ošetřovaném a o jeho zdravotním stavu

- (včetně případných alergií a reakcí po očkování v minulosti) a o jím užívaných lécích dle odstavce 2.3. těchto Podmínek;
- 2.9.2. Klient poruší povinnost poskytnout Poskytovateli veškerou možnou součinnost dle odstavce 2.3. těchto Podmínek;
- 2.9.3. Klient poruší povinnost potvrdit Poskytovateli v písemné formě souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo, a toto potvrzení předat Poskytovateli dle odstavce 2.4. těchto Podmínek;
- 2.9.4. Ošetřovaný, který je osobou odlišnou od Klienta, která dosáhla věku čtrnácti let a nenabyla plně svéprávnosti, odmítne potvrdit Poskytovateli v písemné formě souhlas s provedením Zdravotních služeb a poučení, kterého se mu od Poskytovatele dostalo;
- 2.9.5. Ošetřovaný odmítne poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k tomu, aby Poskytovatel mohl poskytovat Ošetřovanému Zdravotní služby.

- 2.10. Jestliže poskytování Zdravotních služeb bude odmítnuto, ukončeno či přerušeno z důvodů uvedených v odstavci 2.9. těchto Podmínek nebo na základě rozhodnutí Klienta či Ošetřovaného, který je osobou odlišnou od Klienta, není Poskytovatel povinen Klientovi vrátit Odměnu či její část ani poskytnout jakoukoliv jinou kompenzaci; tím není dotčen odstavec 2.7. a 2.8. těchto Podmínek.
- 2.11. Klient prohlašuje, že mu byly před uzavřením Smlouvy Poskytovatelem jasně a srozumitelně sděleny údaje dle ustanovení § 1811 odst. 2 občanského zákoníku.
- 2.12. Poskytovatel odpovídá za to, že Zdravotní služby budou poskytovány řádně v souladu se Smlouvou, právními předpisy a postupy lege artis. Poskytovatel však neodpovídá za to, že Zdravotní služby nebudou mít očekávaný účinek, nebo že budou mít neočekávaný účinek, který Poskytovatel nepředpokládal a ani při vynaložení potřebné péče nemohl předpokládat.

## Článek 3.

### Speciální služby

- 3.1. Klient má po překročení historické útraty ve výši 10.000,- Kč právo na vstup do VIP odměňovacího programu (dále též „VIP program“). Ke vzniku členství Klienta ve VIP programu je nutný souhlas Klienta v písemné formě. Člen VIP programu se stává držitelem VIP karty a má právo na čerpání 10% slevy z ceníkové ceny vakcín a doplňkových produktů; tuto slevu nelze uplatnit na nákup dárkové poukázky. Člen VIP programu má dále právo na přednostní objednávky na očkování s termínem do dvou dnů od objednávky, pokud to aktuální kapacitní možnosti Poskytovatele dovolí. Člen VIP programu rovněž získává bezplatně kartu Sphere Card s maximální platností 3 roky.
- 3.2. Klient má právo si prostřednictvím webového rozhraní dostupného na internetových stránkách [www.mojeockovani.cz](http://www.mojeockovani.cz) požádat o založení Elektronického očkovacího průkazu. Bližší podmínky jsou upraveny v obchodních a technických podmínkách dostupných na [www.mojeockovani.cz](http://www.mojeockovani.cz).
- 3.3. Poskytovatel umožňuje Klientovi zakoupení celého nebo částečného očkovacího schématu. Předplacené dávky budou v takovém případě rezervovány v informačním systému Poskytovatele po dobu trvání příslušného očkovacího schématu, přičemž tato doba počne běžet okamžikem zakoupení očkovacího schématu; dobou trvání příslušného očkovacího schématu je doba mezi první a poslední dávkou příslušného očkovacího schématu. Jestliže z jakéhokoliv důvodu nebude předplacené očkovací schéma či jeho část využito v období uvedeném v předchozí větě, není Poskytovatel povinen Klientovi vrátit uhrazenou peněžitou částku či její část ani poskytnout jakoukoliv jinou kompenzaci.
- 3.4. Poskytovatel umožňuje ve svém internetovém obchodě umístěném na internetových stránkách dostupných na adrese [www.ockovacentrum.cz](http://www.ockovacentrum.cz) třetím osobám zakoupení dárkového voucheru na poskytování Zdravotních služeb. Bližší podmínky prodeje těchto dárkových voucherů jsou upraveny v Obchodních podmínkách společnosti Avenier a.s. pro prodej dárkových voucherů, které jsou dostupné na internetových stránkách [www.ockovacentrum.cz](http://www.ockovacentrum.cz). Po předložení dárkového voucheru Poskytovateli bude uzavřena Smlouva dle těchto Podmínek, přičemž Klientem ve smyslu těchto Podmínek bude fyzická osoba předkládající dárkový voucher za předpokladu, že bude plně svéprávná. Okamžikem uzavření Smlouvy se stane Poskytovatel vlastníkem dárkového voucheru. V případech uvedených v odstavci 2.7. a 2.8. má Klient právo na vrácení kupní ceny dárkového voucheru snížené o částku odpovídající ceně za již poskytnuté Zdravotní služby. V případech uvedených v odstavci 2.9. a 2.10. není Poskytovatel povinen Klientovi vrátit kupní cenu dárkového voucheru či její část ani poskytnout jakoukoliv jinou kompenzaci.

## Článek 4.

### Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- 4.1. Ochrana osobních údajů Klienta a Ošetřovaného, který je osobou odlišnou od Klienta, je Poskytovatelem poskytována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v znění pozdějších předpisů (dále též „Zákon o ochraně osobních údajů“).
- 4.2. Klient výslovně souhlasí se zpracováním (i) osobních a citlivých údajů Ošetřovaného v rozsahu jméno a příjmení, adresa bydliště, rodné číslo, datum narození, e-mailová adresa a telefonní číslo (dále společně jako „Osobní údaje“). Souhlas se zpracováním Osobních údajů je poskytnut na dobu nezbytně nutnou k uplatnění a splnění všech práv a povinností plynoucích ze Smlouvy a z platných a účinných právních předpisů.
- 4.3. Klient souhlasí se zpracováním Osobních údajů Poskytovatelem jakožto správcem ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů, a to pro účely poskytování Zdravotních služeb. Klient bere na vědomí, že zpracováním Osobních údajů může Poskytovatel za podmínek uvedených v Zákoně o ochraně osobních údajů pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
- 4.4. Klient bere na vědomí, že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele o změně Osobních údajů.
- 4.5. Klient potvrzuje, že byl Poskytovatelem v souladu s ustanovením § 11 Zákona o ochraně osobních údajů řádně informován o zpracování Osobních údajů a svých právech.
- 4.6. Klient potvrzuje, že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí Osobních údajů.
- 4.7. V případě, že Zdravotní služby budou spočívat ve zjištění, zda má Ošetřovaný protilátky proti určité nemoci (tzv. test protilátek), Klient tímto ve smyslu ustanovení § 51 odst. 2 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů, zprůštuje Poskytovatele, jakož i všechny osoby, jež se v rámci Poskytovatele podílely a podílejí na poskytování Zdravotních služeb, mlčenlivosti o skutečnostech týkajících se zdravotního stavu Ošetřovaného, a to v rozsahu skutečností týkajících se výsledku testu protilátek. Zproštění mlčenlivosti podle předchozí věty se vztahuje vůči osobám vykonávajícím činnost konzultanta zákaznické linky Poskytovatele, které budou následně Klienta informovat o výsledku testu protilátek.
- 4.8. Klient souhlasí s tím, aby mu byla na jeho elektronické kontakty (tj. především e-mailová adresa a telefonní číslo), které sdělil Poskytovateli, zasílána obchodní sdělení Poskytovatele a upozornění na termín očkování dle očkovacího schématu nebo na termín přeočkování, a to prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů. Klient uděluje tento souhlas dobrovolně a s vědomím, že jej může kdykoliv bezplatně odvolat. Souhlas je udělen na dobu neurčitou. Klient je povinen uvést pouze takové elektronické kontakty, které má právo použít.

## Článek 5.

### Závěrečná ustanovení

- 5.1. Vzájemná práva a povinnosti vyplývající z těchto Podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 5.2. Za předpokladu, že Ošetřovaným je osoba odlišná od Klienta, která dosáhla věku čtrnácti let a nenabyla plně svéprávnosti, tvoří nedílnou součástí těchto Podmínek následující příloha:
  - 5.2.1. Příloha č. 1 – souhlas Ošetřovaného.
- 5.3. Klient prohlašuje, že si Podmínky řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá. Klient dále prohlašuje, že Podmínky neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro Klienta nesrozumitelné nebo zvlášť nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.